

## Reparatur – Leitfaden

Alle iPads, die zur Verfügung gestellt werden, sind durch die Wertgarantie versichert. Sollte ein Gerät defekt sein, können Sie es bei der Firma **reparo** zur Reparatur abgeben.

### **Schritt 1:**

Bringen Sie das Gerät in einem der beiden Läden vorbei.

### **Schritt 2:**

Das Team von **reparo** stellt den Schaden fest und informiert die Versicherung.

### **Schritt 3:**

Das Gerät wird im Regelfall innerhalb von 24 Stunden repariert.

### **Schritt 4:**

Bei der Abholung wird eine Selbstbeteiligung in Höhe von 25% fällig. Diese wird vor Ort von der Firma **reparo** in Rechnung gestellt. Bezahlt werden kann BAR, mit EC- oder Kreditkarte.

**reparo | Dotzheimer Str. 124**

**65197 Wiesbaden**

**Tel. +49 611 1688 5290**

**reparo | Fuststraße 13**

**55116 Mainz**

**Tel. +49 6131 892 8710**

### **Öffnungszeiten:**

**Montag bis Freitag:**

**Samstag:**

**10:00 Uhr – 18:00 Uhr**

**10:00 Uhr – 16:00 Uhr**