



Kurzanleitung zur iPad Schadensmeldung iPad 10. Generation (Schuljahr 2023/24)

1. Bitte öffnen Sie folgenden Link: <https://bam.smartsupport.de>
2. Wählen Sie den Hersteller (**Apple**), die Kategorie (**Tablet**) und die Serie (**iPad**) aus.









Im Auftrag der






Hersteller
Bitte wählen Sie einen Hersteller aus

Apple	Google	Huawei	OnePlus
OPPO	Sonstige	Samsung	Sony
Xiaomi			

Kategorie
Bitte wählen Sie eine Kategorie aus

 Desktop	 iPod touch	 Laptop
 Smartphone	 Tablet	 Wearable







Serie
Bitte wählen Sie eine Serie aus

 iPad	 iPad Air	 iPad Pro
---	---	---

3. Wählen Sie bitte Ihr Modell aus (**iPad 10. Generation**). Bei „Abdeckung“ – **Abgesicherter Schaden** auswählen.




Modell

Bitte wählen Sie ein Modell aus

 iPad 10	 iPad 5	 iPad 6	 iPad 7
 iPad 8	 iPad 9		

Abdeckung





Bitte wählen Sie die Art der Abdeckung

 Abgesicherter Schaden Ihr Gerät ist abgesichert und beschädigt.	 Garantie Der Geräteschaden ist über die Herstellergarantie abgedeckt.	 Kos Sie 1 Rep:
--	--	---

4. Jetzt müssen Sie angeben, ob es sich um einen „**Displayschaden**“ oder einen „**Anderen Schaden**“ handelt.

Schaden auswählen

Wählen Sie Ihren Defekt aus. Sie haben auf der nächsten Seite die Möglichkeit den Fehler genauer zu beschreiben

 Akku Akku entlädt sich sehr schnell / ist defekt	 Display Display gebrochen / beschädigt / fehlerhaft	 Anschlüsse Probleme mit Systemkonnektor / Buchsen	 Anderer Schaden Mein Gerät hat einen hier nicht aufgeführten Defekt
---	--	--	--

5. Nun müssen Sie noch die Gerätefarbe auswählen und dann „**Auftrag anlegen**“ auswählen.

Display Apple iPad 9.Gen (2021) 10.2 Wir prüfen für Sie die Kostenabdeckung über die vereinbarte Absicherung	AUFTRAG ANLEGEN
---	------------------------

6. Anschließend müssen Sie die **Seriennummer**, die **genaue Fehlerbeschreibung**, den **Sperrcode** und **ihren Namen** eingeben.

Weitere Angaben zum Gerät

Geben Sie weitere Daten zu Ihrem Gerät und dem Schaden ein

7. Als nächstes müssen Sie ihre **Adresse** eingeben.

Kundenadresse

Geben Sie hier Ihre Kontaktdaten ein

8. Nun müssen Sie noch die **Versandoption** auswählen.

Versand
Bitte bringen Sie Ihr Gerät sicher verpackt zu Ihrem nächsten Packetshop

DHL - Sie erhalten von uns nach Abschluss des Auftrags ein DHL-Versandlabel.
DHL Retoure International (aus EU-Länder der Zone A).
Kosten für Hin- und Rückversand

Mit Nutzung unseres Versandlabels ist die Haftung für den Verlust oder die Beschädigung des an uns versendeten Geräts auf dem Versandweg gem. unserer AGB auf maximal 500,00 € begrenzt. Sollte der Wert Ihres Gerätes diesen Betrag übersteigen, empfehlen wir den Versand auf eigene Kosten mit einem höheren Versicherungswert.
0,00 € Preis inkl. gesetzl. MwSt.

9. Anschließend müssen Sie angeben, ob es sich um einen **Schaden** oder einen **Diebstahl** handelt.

Absicherung
Bitte wählen Sie ihre Absicherung

Schaden
Machen Sie bitte Angaben zum Schadenfall

Diebstahl
Machen Sie bitte Angaben zum Schadenfall

Geben Sie an, wann und wo der Schadensfall passiert ist und bzw. ob es sich um einen Diebstahl handelt und das **Schadensdatum** und **die Schadenszeit**, den **Schadenshergang** und den **Schadenort**, sowie die **Absicherungsnummer** (90.552.686900/400451) eingeben.

Detailangaben
Bitte machen Sie genauere
Angaben zum Schadenshergang.
**Senden Sie uns bei einem
Diebstahl eine Kopie der
Strafanzeige an**
hallo@smartsupport.de.

Schadensdatum/-zeit *

16.02.2022, 12:47

Schadenshergang *

Schadenort *

Absicherungsnummer *

90.552.686900/400451

10. Anschließen bekommen Sie noch einmal eine Zusammenfassung aller Daten angezeigt, die Sie bitte überprüfen. Wenn alles richtig ist, dann bitte ganz unten „AUFTRAG ERTEILEN“ auswählen.

AUFTRAG ERTEILEN

11. Anschließend bekommen Sie das Versandetikett, verpacken Sie bitte das iPad gut und senden Sie das defekte Gerät an Smart Support.
12. Smart Support repariert oder tauscht das Gerät aus. Sie bekommen das reparierte/getauschte Gerät zugeschickt.
13. Bitte begleichen Sie die Rechnung in Höhe der 50EUR (Selbstbehalt).