
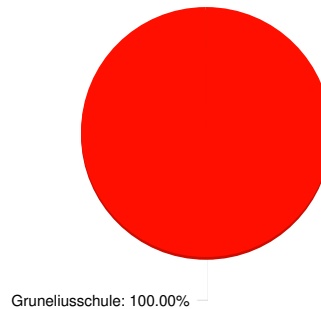


# Kundenzufriedenheitsumfrage OPAL Catering GmbH 2024/2025

## 1. 1. Auf welche Schule gehen Sie / Ihr Kind?

Anzahl Teilnehmer: 33

- (0.0%): Ackermanschule
- (0.0%): Adolf Reichwein Schule
- (0.0%): Albert Schweitzer Schule
- (0.0%): Albrecht Dürer Schule
- (0.0%): Bettinaschule
- (0.0%): Brüder-Grimm-Schule
- (0.0%): Bürgermeister Grimm Schule
- (0.0%): Charles-Hallgarten-Schule
- (0.0%): Dahlmanschule
- (0.0%): Diesterwegschule
- (0.0%): Eichendorffschule
- (0.0%): Elisabethenschule
- (0.0%): Elsa-Brändström Schule
- (0.0%): Erasmus Gymnasium Heusenstamm
- (0.0%): Ernst-Reuter-Schule
- (0.0%): Friedrich Fröbel Schule
- (0.0%): Fürstenbergerschule
- (0.0%): GS Europaviertel
- (0.0%): GS Harheim
- (0.0%): GS Kalbach
- (0.0%): GS Riedberg
- (0.0%): Georg-Büchner-Schule
- 33 (100.0%): Gruneliuschule 
- (0.0%): Hartmutschule
- (0.0%): Heinrich von Kleist Schule
- (0.0%): Heinrich-Seliger-Schule
- (0.0%): Heinrich-von-Gagern-Gymnasium
- (0.0%): Hellerhofschule
- (0.0%): Helmholzschule



- (0.0%): IGS Herder
- (0.0%): IGS Nordend
- (0.0%): Josephine Baker Gesamtschule
- (0.0%): Judith Kerr Schule
- (0.0%): Karmeliterchule
- (0.0%): Konrad-Haenisch-Schule
- (0.0%): Liebigschule
- (0.0%): Liesel-Oestreicher-Schule
- (0.0%): Ludwig-Börne-Schule
- (0.0%): Marie Curie Schule
- (0.0%): Mosaikschule
- (0.0%): Mühlbergschule
- (0.0%): Panoramaschule
- (0.0%): Paul Hindemith Schule
- (0.0%): Robert Blum Schule
- (0.0%): Schillerschule
- (0.0%): Schule am Erlenbach
- (0.0%): Viktor-Frankl-Schule
- (0.0%): Weißfrauenschule
- (0.0%): Willemerchule
- (0.0%): Wöhlerschule
- (0.0%): Ziehenschule

2. 2. Wo essen Sie / Ihr Kind normalerweise während den Schulzeiten? (Bitte kreuzen Sie alle zutreffenden Antworten an)

\*

Anzahl Teilnehmer: 31

30 (96.8%): Ich esse mittags in der Mensa

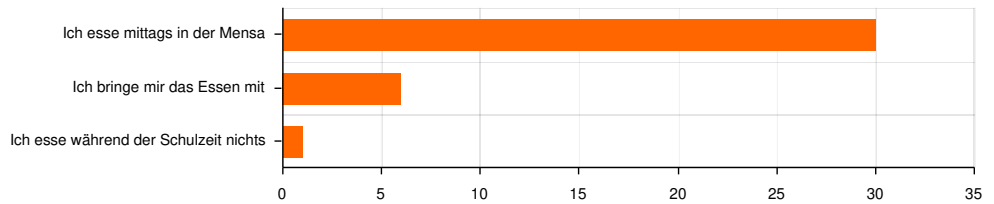
- (0.0%): Ich hole mir etwas am Kiosk

6 (19.4%): Ich bringe mir das Essen mit

- (0.0%): Zu Hause/ bei Verwandten oder Freunden

- (0.0%): Ich gehe zum Bäcker / Supermarkt / Imbiss

1 (3.2%): Ich esse während der Schulzeit nichts



3. 3. Essen Sie / Ihr Kind bestimmte Lebensmittel aus gesundheitlichen, ethischen oder anderen Gründen nicht?

(Bitte kreuzen Sie alle Antworten an, die auf Sie zutreffen)

Anzahl Teilnehmer: 31

5 (16.1%): Ja, aus ethischen Gründen

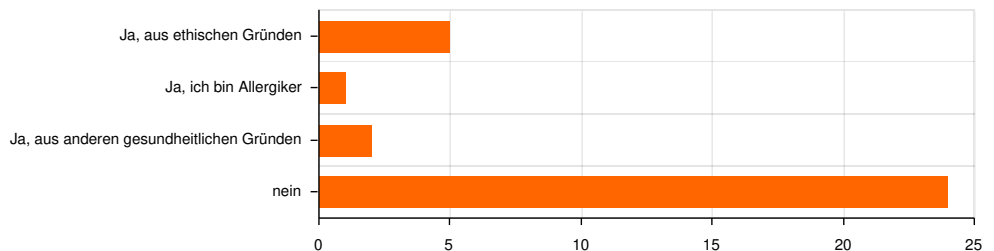
- (0.0%): Ja, ich bin Vegetarier

- (0.0%): Ja, ich bin Veganer

1 (3.2%): Ja, ich bin Allergiker

2 (6.5%): Ja, aus anderen gesundheitlichen Gründen

24 (77.4%): nein

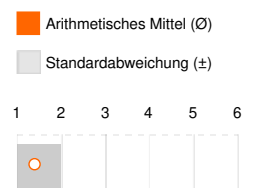


4. 4. Wie wichtig ist Ihnen / Ihrem Kind ein gesundes und ausgewogenes Essen?

\*

Anzahl Teilnehmer: 30

	sehr wichtig (1)		eher wichtig (2)		eher unwichtig (3)		unwichtig (4)		überhaupt nicht wichtig (5)		überhaupt nicht wichtig (6)		Arithmetisches Mittel (Ø)		Standardabweichung (±)	
	Σ	%	Σ	%	Σ	%	Σ	%	Σ	%	Σ	%	Ø	±		
Bitte wählen:	19x	63,33	10x	33,33	1x	3,33	-	-	-	-	-	-	1,40	0,56		



5. 5. Wie wichtig ist Ihnen / Ihrem Kind der Einsatz bzw. die Verwendung von Bio-Produkten in den angebotenen Menüs?

\*

Anzahl Teilnehmer: 30

	sehr wichtig (1)		wichtig (2)		eher wichtig (3)		eher unwichtig (4)		unwichtig (5)		überhaupt nicht wichtig (6)		Arithmetisches Mittel ( $\bar{x}$ )		Standardabweichung ( $\pm$ )					
	$\Sigma$	%	$\Sigma$	%	$\Sigma$	%	$\Sigma$	%	$\Sigma$	%	$\Sigma$	%	$\bar{x}$	$\pm$	1	2	3	4	5	6
Bitte wählen:	13x	43,33	9x	30,00	6x	20,00	-	-	2x	6,67	-	-	1,97	1,13						

6. 6. Wie oft essen Sie / Ihr Kind durchschnittlich in der Mensa zu Mittag?

\*

Anzahl Teilnehmer: 30

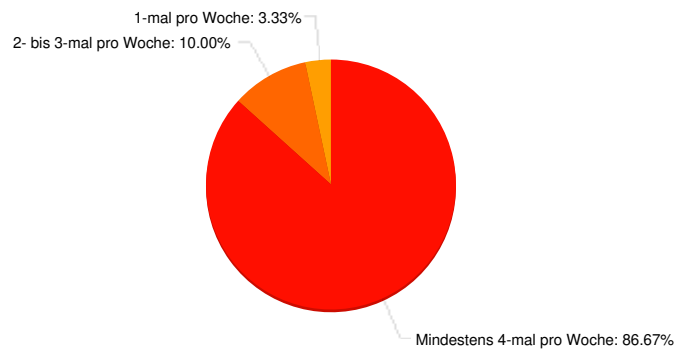
26 (86.7%): Mindestens 4-mal pro Woche

3 (10.0%): 2- bis 3-mal pro Woche

1 (3.3%): 1-mal pro Woche

- (0.0%): seltener als 1-mal pro Woche

- (0.0%): nie



7. 7. Hier geht es um das Mittagessen in der Mensa. Wie zufrieden sind Sie /Ihr Kind mit...

\*

Anzahl Teilnehmer: 28

	sehr zufrieden (1)		zufrieden (2)		eher zufrieden (3)		eher unzufrieden (4)		unzufrieden (5)		absolut unzufrieden (6)		Arithmetisches Mittel ( $\bar{x}$ )		Standardabweichung ( $\pm$ )					
	$\Sigma$	%	$\Sigma$	%	$\Sigma$	%	$\Sigma$	%	$\Sigma$	%	$\Sigma$	%	$\bar{x}$	$\pm$	1	2	3	4	5	6
Dem Geschmack des Essen...	-	-	11x	39,29	6x	21,43	7x	25,00	3x	10,71	1x	3,57	3,18	1,19						
Dem Aussehen des Essen...	-	-	11x	39,29	11x	39,29	3x	10,71	2x	7,14	1x	3,57	2,96	1,07						
Der täglichen Auswahl?	1x	3,57	9x	32,14	7x	25,00	6x	21,43	4x	14,29	1x	3,57	3,21	1,26						
Der Abwechslung der Ger...	1x	3,57	11x	39,29	6x	21,43	8x	28,57	1x	3,57	1x	3,57	3,00	1,15						
Der Frische der Zutaten?	-	-	16x	57,14	7x	25,00	4x	14,29	-	-	1x	3,57	2,68	0,98						
Der Größe der Portionen?	3x	10,71	10x	35,71	8x	28,57	5x	17,86	1x	3,57	1x	3,57	2,79	1,20						

8. Nutzen Sie unsere OPAL-App?

\*

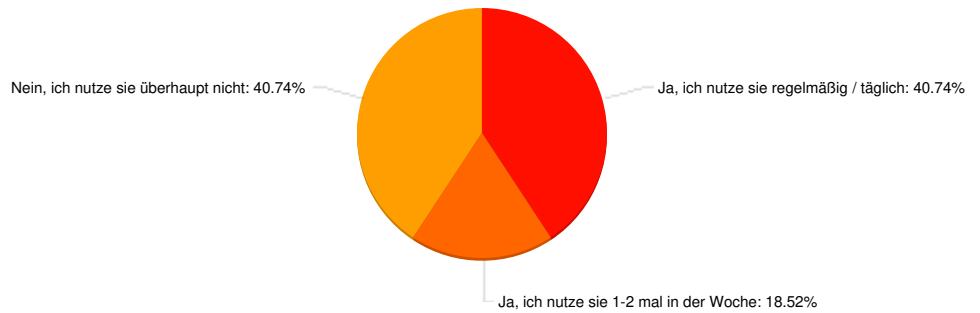
Anzahl Teilnehmer: 27

11 (40.7%): Ja, ich nutze sie regelmäßig / täglich

5 (18.5%): Ja, ich nutze sie 1-2 mal in der Woche

- (0.0%): Ja, ich nutze sie 1 mal im Monat

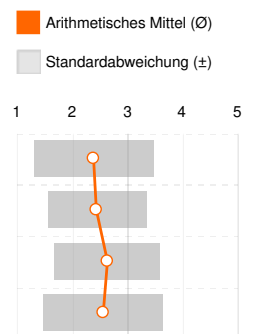
11 (40.7%): Nein, ich nutze sie überhaupt nicht



9. 9. Hier geht es um die OPAL-App. Wie zufrieden sind Sie / Ihr Kind mit...

Anzahl Teilnehmer: 16

	sehr zufrieden (1)		zufrieden (2)		eher zufrieden (3)		eher unzufrieden (4)		unzufrieden (5)		Ø	±
	Σ	%	Σ	%	Σ	%	Σ	%	Σ	%		
Wie bewerten Sie die zur V...	2x	12,50	10x	62,50	1x	6,25	2x	12,50	1x	6,25	2,38	1,09
Wie bewerten Sie den Auf...	1x	6,25	10x	62,50	2x	12,50	3x	18,75	-	-	2,44	0,89
Wie bewerten Sie die Optik?	1x	6,25	8x	50,00	3x	18,75	4x	25,00	-	-	2,63	0,96
Wie bewerten Sie das Han...	1x	6,25	10x	62,50	1x	6,25	3x	18,75	1x	6,25	2,56	1,09



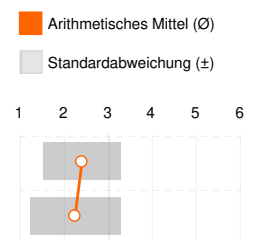
10. 10. Nachfolgend bitten wir um die Bewertung unseres Online-Bestellsystems

Wie zufrieden sind Sie / Ihr Kind mit dem aktuellen Bestellverfahren an der Schule?

\*

Anzahl Teilnehmer: 27

	sehr zufrieden (1)		zufrieden (2)		eher zufrieden (3)		eher unzufrieden (4)		unzufrieden (5)		absolut unzufrieden (6)		Ø	±
	Σ	%	Σ	%	Σ	%	Σ	%	Σ	%	Σ	%		
Der Benutzerfreundlichkeit	2x	7,41	16x	59,26	6x	22,22	2x	7,41	1x	3,70	-	-	2,41	0,89
Der Flexibilität beim Beste...	4x	14,81	16x	59,26	5x	18,52	1x	3,70	-	-	1x	3,70	2,26	1,02

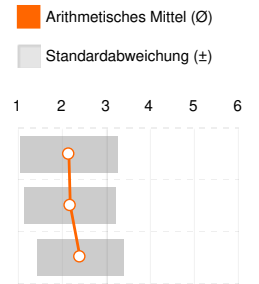


11. 11. In diesem Punkt geht es um die Mitarbeiter der Mensa. Wie zufrieden sind Sie / Ihr Kind mit...

\*

Anzahl Teilnehmer: 27

	sehr zufrieden		zufrieden		eher zufrieden		eher unzufrieden		unzufrieden		absolut unzufrieden		Ø	±
	(1)		(2)		(3)		(4)		(5)		(6)			
	Σ	%	Σ	%	Σ	%	Σ	%	Σ	%	Σ	%		
Der Freundlichkeit der Mita...	7x	25,93	14x	51,85	3x	11,11	1x	3,70	2x	7,41	-	-	2,15	1,10
Dem gepflegten Erscheinu...	5x	18,52	16x	59,26	4x	14,81	1x	3,70	-	-	1x	3,70	2,19	1,04
Dem zeitlichen Ablauf bei ...	2x	7,41	16x	59,26	7x	25,93	1x	3,70	-	-	1x	3,70	2,41	0,97

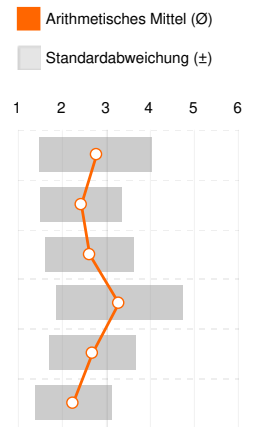


12. 12. Wie zufrieden sind Sie / Ihr Kind mit den räumlichen Gegebenheiten der Mensa?

\*

Anzahl Teilnehmer: 27

	sehr zufrieden		zufrieden		eher zufrieden		eher unzufrieden		unzufrieden		absolut unzufrieden		Ø	±
	(1)		(2)		(3)		(4)		(5)		(6)			
	Σ	%	Σ	%	Σ	%	Σ	%	Σ	%	Σ	%		
Der Sauberkeit der Mensa...	4x	14,81	9x	33,33	7x	25,93	3x	11,11	4x	14,81	-	-	2,78	1,28
Der Sauberkeit im Bereich...	3x	11,11	13x	48,15	8x	29,63	2x	7,41	1x	3,70	-	-	2,44	0,93
Der Einrichtung der Mensa?	3x	11,11	10x	37,04	9x	33,33	4x	14,81	1x	3,70	-	-	2,63	1,01
Der Lautstärke in der Mens...	1x	3,85	9x	34,62	6x	23,08	3x	11,54	5x	19,23	2x	7,69	3,31	1,44
Der Bewegungsfreiheit / d...	-	-	15x	57,69	6x	23,08	3x	11,54	2x	7,69	-	-	2,69	0,97
Die vorhandene Zeit für da...	3x	11,54	16x	61,54	5x	19,23	1x	3,85	1x	3,85	-	-	2,27	0,87

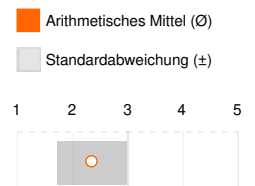


13. 13. Wie ist ihr Gesamteindruck der Mensa?

\*

Anzahl Teilnehmer: 26

	sehr gut		gut		weniger gut		schlecht		sehr schlecht		Ø	±
	(1)		(2)		(3)		(4)		(5)			
	Σ	%	Σ	%	Σ	%	Σ	%	Σ	%		
Gesamteindruck	1x	3,85	16x	61,54	8x	30,77	1x	3,85	-	-	2,35	0,63

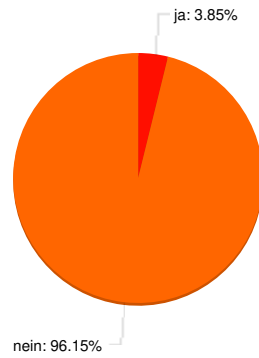


14. 14. Findet an der Schule ein Pausenverkauf statt?

Anzahl Teilnehmer: 26

1 (3.8%): ja

25 (96.2%): nein



15. 15. Wie oft kaufen Sie / Ihr Kind durchschnittlich etwas beim Pausenverkauf?

\*

Anzahl Teilnehmer: 1

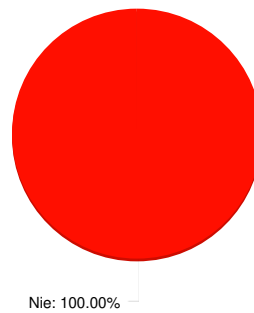
- (0.0%): Mindestens 4-mal pro Woche

- (0.0%): 2- bis 3-mal pro Woche

- (0.0%): 1-mal pro Woche

- (0.0%): Seltener als 1-mal pro Woche

1 (100.0%): Nie



16. 16. Wie zufrieden sind Sie / Ihr Kind derzeit mit dem aktuellen Angebot im Bereich Pausenverkauf?

\*

Anzahl Teilnehmer: 1

	sehr zufrieden (1)		eher zufrieden (2)		eher unzufrieden (3)		unzufrieden (4)		absolut unzufrieden (5)		absolut unzufrieden (6)		Arithmetisches Mittel (Ø)		Standardabweichung (±)					
	Σ	%	Σ	%	Σ	%	Σ	%	Σ	%	Σ	%	Ø	±	1	2	3	4	5	6
	Dem Geschmack der Prod...	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1x	100,00	6,00	0,00					
Dem Aussehen der Produ...	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1x	100,00	6,00	0,00						
Der täglichen Auswahl?	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1x	100,00	6,00	0,00						
Der Frische der Zutaten?	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1x	100,00	6,00	0,00						
Dem Preis-Leistungsverh...	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1x	100,00	6,00	0,00						

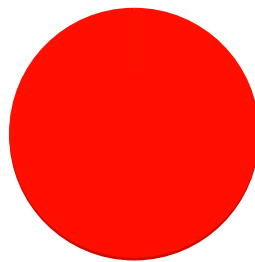
17. 17. Zur Schonung der Umwelt verwenden wir Mehrweggeschirr (Pfandpflicht). Nutzen Sie / Ihr Kind dieses Angebot?

\*

Anzahl Teilnehmer: 1

- (0.0%): ja

1 (100.0%): nein



nein: 100.00%

18. 18. Was ist der Grund, warum Sie / Ihr Kind kein Mehrweggeschirr nutzen?

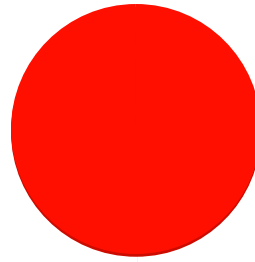
Anzahl Teilnehmer: 1

1 (100.0%): In der Schule wird kein Mehrweggeschirr angeboten

- (0.0%): Das Handling mit dem Mehrweggeschirr ist generell zu umständlich

- (0.0%): Der Umgang mit Mehrweggeschirr ist mir zu unhygienisch

- (0.0%): Das Pfandgeschirr wird oft zu Hause vergessen



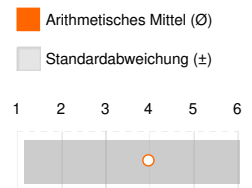
In der Schule wird kein Mehrweggeschirr angeboten: 100.00%

19. 19. Wie zufrieden sind Sie / Ihr Kind im Allgemeinen mit dem Pausenverkauf?

\*

Anzahl Teilnehmer: 2

	sehr zufrieden (1)		eher zufrieden (2)		eher unzufrieden (3)		eher unzufrieden (4)		absolut unzufrieden (5)		absolut unzufrieden (6)		Arithmetisches Mittel (Ø)	Standardabweichung (±)
	Σ	%	Σ	%	Σ	%	Σ	%	Σ	%	Σ	%		
Gesamtzufriedenheit	-	-	1x	50,00	-	-	-	-	-	-	1x	50,00	4,00	2,83



20. 20. Wie alt sind Sie / Ihr Kind?

\*

Anzahl Teilnehmer: 26

23 (88.5%): Unter 10 Jahre

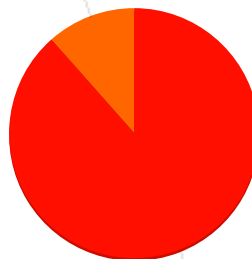
3 (11.5%): 10 bis 14 Jahre

- (0.0%): 15 bis 18 Jahre

- (0.0%): 19 bis 22 Jahre

- (0.0%): 23 Jahre oder älter

10 bis 14 Jahre: 11.54%



Unter 10 Jahre: 88.46%

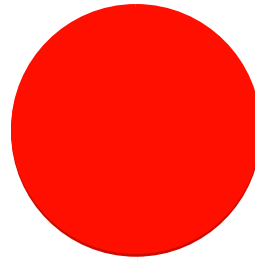
21. 21. Ich nehme / mein Kind nimmt am Mittagessen in der Mensa teil als...

\*

Anzahl Teilnehmer: 26

26 (100.0%): Schüler / Schülerin

- (0.0%): Lehrkraft /  
Schulmitarbeiter



Schüler / Schülerin: 100.00%