




# Anliegenmanagement und Kommunikationswege an unserer Schule



Das Geheimnis der Kommunikation  
liegt im Respekt, den wir unseren  
Mitmenschen entgegenbringen.

# WIR ...

Lehrer\*innen  
Sozialpädagog\*innen  
Erzieher\*innen  
Eltern  
Schulleitungsteam  
Schulverwaltungsteam

- sehen den Kontakt und die Beziehung zwischen uns Erwachsenen als wichtige Basis für eine gute Zusammenarbeit während der Grundschulzeit eines jeden Kindes an der Gruneliuschule
- bringen uns Vertrauen und Wertschätzung entgegen
- begegnen uns auf Augenhöhe
- kommunizieren transparent und regelmäßig
- erarbeiten gemeinsam Lösungen
- erkennen notwendige Grenzen im Bereich der Kommunikation an
- sind den Kindern in unserer Kommunikation ein Vorbild
- gehen mit den Kindern immer wieder zum Thema Kommunikation ins Gespräch

## WIR ...

Lehrer\*innen  
Sozialpädagog\*innen  
Erzieher\*innen  
Eltern  
Schulleitungsteam  
Schulverwaltungsteam  
Ganztagsleitungsteam

### eMails

... checken unsere Mails an allen Schultagen. Eine eMail-Adresse ist für jeden notwendig. Für den informativen Austausch ist die Mail der bevorzugte Kommunikationskanal.

### Elterngespräche

... bieten als Klassenlehrkräfte 2 mal pro Jahr Elterngespräche an. Fachlehrkräfte bieten Gesprächstermine am Elternsprechtag an.

### persönliches Gespräch Vor Ort, am Telefon oder per Video

... suchen immer gern das persönliche Gespräch um Themen, die diesen Rahmen benötigen, zu besprechen.

### Schoolfox-App

... verwenden die App täglich und schnellstes Medium zur Kommunikation zwischen Eltern und Lehrkräften und prüfen dies täglich auf Nachrichten.

### Entwicklungsgespräche

... bieten als Erzieher\*innen der Horte und der ESB einmal pro Jahr Entwicklungsgespräche an.

Lehrkräfte und Erzieher\*innen sind in der Schule die wichtigsten Bezugspersonen eines Kindes. Für alle pädagogischen Fragen und Fragen zur Lernentwicklung des Kindes sind diese die wichtigsten Ansprechpartner\*innen für die Eltern.



## Wie wir Herausforderungen in der Kommunikation begegnen

Wenn wir Vertrauen, Wertschätzung und Transparenz leben, können wir als Erwachsene Konflikte miteinander meist konstruktiv lösen. Geraten wir in der Kommunikation miteinander in eine Sackgasse, kann die Ebene der Jahrgangskoordinator\*in oder ein Mitglied des Leitungsteams involviert werden. Bei Konflikten mit Mitgliedern des Leitungsteams kann ein weiteres Leitungsteammitglied vermittelnd hinzugezogen werden. Als letzte Instanz kann das Staatliche Schulamt eingeschaltet werden bzw. die Bereichsleitung des Internationalen Bundes.

Ziel bleibt dabei stets, gemeinsam eine gute Lösung im Sinne und zum Wohles des Kindes zu finden.

# Anliegen und Ansprechpersonen für Eltern

Was?	Wer?	Kontakt
Mittagessen – Anmeldung etc.	ASB Catering	<a href="mailto:schulverpflegung@asb-service.de">schulverpflegung@asb-service.de</a>
Schulbescheinigung	Sekretariat Fr. Perez	<a href="mailto:poststelle.gruneliusschule@stadt-frankfurt.de">poststelle.gruneliusschule@stadt-frankfurt.de</a>
Entwicklung des Kindes	Klassenlehrkraft & Erzieher*in	individuell
Gestaltung des Unterrichts	Klassen- bzw. Fachlehrkraft	individuell
Schulische Konzepte	Klassenlehrkraft, Schulleitung	individuell <a href="mailto:poststelle.gruneliusschule@stadt-frankfurt.de">poststelle.gruneliusschule@stadt-frankfurt.de</a>
Gestaltung des Nachmittags	Erzieher*in, Ganztagsleitung IB	individuell <a href="mailto:betreuung-gruneliusschule-frankfurt@ib.de">betreuung-gruneliusschule-frankfurt@ib.de</a>
AG-Angebote	Ganztagskoordinatorin IB	<a href="mailto:betreuung-gruneliusschule-frankfurt@ib.de">betreuung-gruneliusschule-frankfurt@ib.de</a>
Anmeldung ESB	Kindernet Frankfurt	<a href="http://www.kindernetfrankfurt.de">www.kindernetfrankfurt.de</a>
Etwas verloren	Klassenlehrkraft, SHV Hr. Galic, Fr. Perez	individuell <a href="mailto:poststelle.gruneliusschule@stadt-frankfurt.de">poststelle.gruneliusschule@stadt-frankfurt.de</a>
Krankmeldung Kind	Klassenlehrkraft	Über Schoolfox, im Notfall über das Sekretariat (Poststelle oder Telefon)
Förderverein	Förderverein	<a href="mailto:vorstand@foerderverein-gruneliusschule.de">vorstand@foerderverein-gruneliusschule.de</a>
Themen für den Elternbeirat (klassenintern)	Klassenelternbeirat	Individuell
Themen für den Elternbeirat (schulübergreifend)	Schulelternbeirat Herr Arias, Herr Scondo	<a href="mailto:mail@pierrearias.com">mail@pierrearias.com</a> <a href="mailto:scondo.d@gmail.com">scondo.d@gmail.com</a>

Zu jeder Kommunikation  
gehört das Wohlwollen  
des anderen.

Max Frisch

