

## **Aktuelle Unterstützungsangebote bei Problemen mit den iPads**

Liebe Eltern und Erziehungsberechtigte, liebe Kolleginnen und Kollegen, sollte es Probleme mit den iPads geben, die nicht selbst oder mit Hilfe der Klassenlehrkräfte gelöst werden können, dann bietet die Schule und integral digitale Dienste Sprechstunden an.

### **Sprechstunde integral digitale Dienste**

**Mittwoch: 13.30 Uhr – 14.10 Uhr in Raum: V13**

Bei folgenden Problemen bitte in diese Sprechstunde kommen:

- Einbindung von iPads in das MDM (neu erworbene iPads und iPads die durch einen Versicherungsschaden ausgetauscht wurden)
- fehlendes WLAN
- fehlender SelfService
- fehlendes iPadProfil
- Passwörter des iPads (Bildschirmzeit, Sperrcode) zurücksetzen.
- Fehlende Apps aus dem AppCurriculum

### **IT Sprechstunde der Schule**

**Mittwoch und Donnerstag: 13.30 Uhr – 14.10 Uhr in Raum: V13**

Bei folgenden Problemen bitte in die Sprechstunde kommen:

- Probleme mit Apps aus dem AppCurriculum der Schule oder aus dem SelfService
- Probleme mit der managed Apple Account
- Probleme mit digitalen Schulbüchern
- Probleme und Fragen zu GoodNotes
- Probleme mit der Anton App
- Allgemeine Fragen
- Unterstützung bei der Schadensmeldung
- Generelle Anmeldeprobleme

### **Allgemeiner Support durch Herrn Zinnecker**

**Montag bis Freitag in der 1. und 2. Pause in Raum: V13**

- Allgemeine Fragen und Probleme
- Ausgabe von Lehipads
- Unterstützung bei der Schadensmeldung