

Vorgehensweise bei einem Schaden am iPad

Liebe Eltern und Erziehungsberechtigte,

leider ist bei dem iPad Ihres Kindes ein Schaden aufgetreten. Um diesen schnellstmöglich zu beheben, benötigen wir Ihre Mithilfe.

Bitte nutzen Sie dafür die beiliegende Anleitung zur Schadensmeldung, sowie die Hilfen auf der Seite: [Alles Wichtige zu den iPads an der Wollenbergschule Wetter - Edumaps](#) diese finden Sie im Schulportal, in Sdui oder auf der Homepage der Schule.

Hiermit bestätigen Sie, dass Sie sich umgehend um die Behebung des Schadens des iPads kümmern werden, damit ihr Kind schnellstmöglich wieder mit dem eigenen Gerät im Unterricht mitarbeiten kann.

Dieser Zettel ist in der IT-Sprechstunde nach der Unterschrift wieder vorzuzeigen.

Datum

Unterschrift

Hier finden Sie eine kurze Checkliste zum Abhaken für Sie.

- Ich habe den Schaden über das Schadensformular der Schule an die Schule gemeldet.
- Ich bin mit dem iPad in der IT-Sprechstunde gewesen
(Mo. und Di. in der 1. Pause und Mittwoch und Donnerstag von 13.30 Uhr – 14.10 Uhr)
- Ich habe die Schadensmeldung an die Firma Smart Support online gemeldet
(siehe Anleitung zur Schadensmeldung) <https://bam.smartsupport.de/service/device>
- Ich habe den Serviceauftrag der Firma Smart Support in der IT-Sprechstunde abgegeben.
- Ich habe ein Leih-iPad in der IT-Sprechstunde erhalten.
- Ich habe das defekte iPad unverzüglich an die Firma Smart Support geschickt.
(Der unterschriebene Serviceauftrag, muss mit in das Paket gelegt werden.)
- Ich habe 50 € an Eigenanteil nach Aufforderung gezahlt.
(Erst nach Eingang des Geldes, wird das iPad zurückgesendet.)
- Ich habe das reparierte oder ausgetauschte in die IT-Sprechstunde mitgebracht.

Schadensmeldung iPad

1. Schaden über das Schadensformular an die Schule melden

Schadensformular der Schule



2. Anschließend mit dem iPad in die IT-Sprechstunde kommen.
3. Schadensmeldung an die Firma Smart Support online melden (siehe Anleitung zur Schadensmeldung)

Schadensformular SMART-SUPPORT:



4. Den Serviceauftrag der Firma Smart Support in die IT-Sprechstunde bringen.
5. Anschließend erhält die Schülerin / der Schüler, sofern möglich ein Leih-iPad
6. Das defekte iPad unverzüglich an die Firma Smart Support schicken. Der unterschriebene Serviceauftrag, muss mit in das Paket gelegt werden.
7. Nach der Reparatur durch die Firma Smart Support, erhalten Sie eine E-Mail, mit der Aufforderung 50 € an Eigenanteil zu zahlen. Nach Eingang des Geldes, wird das iPad zurückgesendet.
8. Nach Rücksendung des reparierten oder ausgetauschten iPads muss dieses in die IT-Sprechstunde gebracht werden, damit die Systemeinstellung überprüft werden können.