Aktuelle Unterstützungsangebote bei Problemen mit den iPads

Liebe Eltern und Erziehungsberechtigte, liebe Kolleginnen und Kollegen, sollte es Probleme mit den iPads geben, die nicht selbst oder mit Hilfe der Klassenlehrkräfte gelöst werden können, dann bietet die Schule und integral digitale Dienste Sprechstunden an.

Sprechstunde integral digitale Dienste

Mittwoch 13.30 Uhr – 14.10 Uhr in Raum: V13

Bei folgenden Problemen bitte in diese Sprechstunde kommen:

- fehlendes WLAN
- fehlender SelfService
- fehlendes iPadProfil
- Passwörter des iPads (Bildschirmzeit, Sperrcode) zurücksetzen.
- Fehlende Apps aus dem AppCurriculum
- Aufnahme in das Schulsystem von eigenen Geräten oder reparierten Geräten.

iPadsprechstunde der Schule

Mittwoch und Donnerstag: 13.30 Uhr – 14.10 Uhr in Raum: V13

Bei folgenden Problemen bitte in die Sprechstunde kommen:

- Probleme mit Apps aus dem AppCurriculum der Schule oder aus dem SelfService
- Probleme mit der managed Apple ID
- Probleme mit digitalen Schulbüchern
- Probleme und Fragen zu GoodNotes
- Probleme mit der Anton App
- Allgemeine Fragen
- Unterstützung bei der Schadensmeldung

Allgemeiner Support durch Herrn Zinnecker in Raum V13

Montag bis Freitag in der 1. und 2. Pause

- Allgemeine Fragen und Probleme
- Ausgabe von Leihipads
- Unterstützung bei der Schadensmeldung
- Aufnahme in das Schulsystem von eigenen Geräten oder reparierten Geräten.
- fehlendes WLAN
- Sdui Anmeldeprobleme