

Aktuelle Unterstützungsangebote bei Problemen mit den iPads

Liebe Eltern und Erziehungsberechtigte, liebe Kolleginnen und Kollegen, sollte es Probleme mit den iPads geben, die nicht selbst oder mit Hilfe der Klassenlehrkräfte gelöst werden können, dann bietet die Schule und integral digitale Dienste Sprechstunden an.

Sprechstunde integral digitale Dienste

Mittwoch: 13.30 Uhr – 14.10 Uhr in Raum: V13

Bei folgenden Problemen bitte in diese Sprechstunde kommen:

- Einbindung von iPads in das MDM (neu erworbene iPads und iPads die durch einen Versicherungsschaden ausgetauscht wurden)
- fehlendes WLAN
- fehlender SelfService
- fehlendes iPadProfil
- Passwörter des iPads (Bildschirmzeit, Sperrcode) zurücksetzen.
- Fehlende Apps aus dem AppCurriculum

IT Sprechstunde der Schule

Mittwoch und Donnerstag: 13.30 Uhr – 14.10 Uhr in Raum: V13

Bei folgenden Problemen bitte in die Sprechstunde kommen:

- Probleme mit Apps aus dem AppCurriculum der Schule oder aus dem SelfService
- Probleme mit der managed Apple Account
- Probleme mit digitalen Schulbüchern
- Probleme und Fragen zu GoodNotes
- Probleme mit der Anton App
- Allgemeine Fragen
- Ausgabe von Lehipads
- Unterstützung bei der Schadensmeldung
- Generelle Anmeldeprobleme

Allgemeiner Support durch Herrn Bartelmeß Montag und Dienstag in der 1. Pause in Raum: V13

- Allgemeine Fragen und Probleme