

Kurzanleitung zur iPad Schadensmeldung iPad 9. Generation (Schuljahr 2022/23)

1. Bitte öffnen Sie folgenden Link: <https://bam.smartsupport.de>
2. Wählen Sie den Hersteller (**Apple**), die Kategorie (**Tablet**) und die Serie (**iPad**) aus.







The screenshot shows a web form for reporting a device issue. At the top, there is a logo for 'smart support' and the text 'Im Auftrag der BERNHARD ASSEKURANZMAKLER'. Below this, there are three sections for selection:

- Hersteller:** A grid of buttons for manufacturers. 'Apple' is highlighted with a red box. Other options include Google, Huawei, OnePlus, OPPO, Sonstige, Samsung, and Xiaomi.
- Kategorie:** A grid of buttons for device categories. 'Tablet' is highlighted with a red box. Other options include Desktop, iPod touch, Laptop, Smartphone, and Wearable.
- Serie:** A grid of buttons for device series. 'iPad' is highlighted with a red box. Other options include iPad Air and iPad Pro.

3. Wählen Sie bitte Ihr Modell aus (**iPad 9. Generation**). Bei „Abdeckung“ – **Abgesicherter Schaden** auswählen.




Modell

Bitte wählen Sie ein Modell aus

 iPad 4.Gen	 iPad 5.Gen (2017) 9.7	 iPad 6.Gen (2018) 9.7	 iPad 7.Gen
 iPad 8.Gen (2020) 10.2	 iPad 9.Gen (2021) 10.2		

Abdeckung





Bitte wählen Sie die Art der Abdeckung

 Abgesicherter Schaden Ihr Gerät ist abgesichert und beschädigt.	 Garantie Der Geräteschaden ist über die Herstellergarantie abgedeckt.	 Kosten Sie 1 Rep.
--	--	--

4. Jetzt müssen Sie angeben, ob es sich um einen „**Displayschaden**“ oder einen „**Anderen Schaden**“ handelt.

Schaden auswählen

Wählen Sie Ihren Defekt aus. Sie haben auf der nächsten Seite die Möglichkeit den Fehler genauer zu beschreiben

 Akku Akku entlädt sich sehr schnell / ist defekt	 Display Display gebrochen / beschädigt / fehlerhaft	 Anschlüsse Probleme mit Systemkonnektor / Buchsen	 Anderer Schaden Mein Gerät hat einen hier nicht aufgeführten Defekt
---	--	--	--

5. Nun müssen Sie noch die Gerätefarbe auswählen und dann „**Auftrag anlegen**“ auswählen.

Geräte-/Displayfarbe

Wählen Sie Ihre Gerätefarbe / Farbe des Display aus

schwarz	weiß
----------------	------

Display

Apple iPad 9.Gen (2021) 10.2

Wir prüfen für Sie die Kostenabdeckung über die vereinbarte Absicherung

AUFTRAG ANLEGEN

6. Anschließend müssen Sie die **Seriennummer**, die **genaue Fehlerbeschreibung**, den **Sperrcode** und **ihren Namen** eingeben.

Weitere Angaben zum Gerät

Geben Sie weitere Daten zu Ihrem Gerät und dem Schaden ein

7. Als nächstes müssen Sie ihre **Adresse** eingeben.

Kundenadresse

Geben Sie hier Ihre Kontaktdaten ein

8. Nun müssen Sie noch die gewünschte **Versandoption** auswählen.

Versand

Bitte bringen Sie Ihr Gerät sicher verpackt zu Ihrem nächsten Packetshop

UPS

Kosten für Hin- und Rückversand. Sie erhalten von uns nach Abschluss des Auftrags ein UPS-Versandlabel per Mail. **0,00 €** Preis inkl. gesetzl. MwSt.

DHL

Kosten für Hin- und Rückversand. Sie erhalten von uns nach Abschluss des Auftrags ein DHL-Versandlabel per Mail. **0,00 €** Preis inkl. gesetzl. MwSt.

9. Anschließend müssen Sie angeben, ob es sich um einen **Schaden** oder einen **Diebstahl** handelt.

Absicherung
Bitte wählen Sie ihre Absicherung

Schaden
Machen Sie bitte Angaben zum Schadenfall

Diebstahl
Machen Sie bitte Angaben zum Schadenfall

Geben Sie an, wann und wo der Schadensfall passiert ist und bzw. ob es sich um einen Diebstahl handelt und das **Schadensdatum** und **die Schadenszeit**, den **Schadenshergang** und den **Schadenort**, sowie die **Absicherungsnummer** (90.552.686900/400451) eingeben.

Detailangaben
Bitte machen Sie genauere
Angaben zum Schadenshergang.
**Senden Sie uns bei einem
Diebstahl eine Kopie der
Strafanzeige an**
hallo@smartsupport.de.

Schadensdatum/-zeit *

16.02.2022, 12:47

Schadenshergang *

Schadenort *

Absicherungsnummer *

90.552.686900/400451

10. Anschließen bekommen Sie noch einmal eine Zusammenfassung aller Daten angezeigt, die Sie bitte überprüfen. Wenn alles richtig ist, dann bitte ganz unten „AUFTRAG ERTEILEN“ auswählen.

AUFTRAG ERTEILEN

11. Anschließend bekommen Sie das Versandetikett, verpacken Sie bitte das iPad gut und senden Sie das defekte Gerät an Smart Support.
12. Smart Support repariert oder tauscht das Gerät aus. Sie bekommen das reparierte/getauschte Gerät zugeschickt.
13. Bitte begleichen Sie die Rechnung in Höhe der 50EUR (Selbstbehalt).