

Kurzanleitung zur Schadensmeldung:

1. Bitte öffnen Sie folgenden Link: <https://bernhard-assekuranz.com/formulare/sa-sos/>
2. Klicken Sie auf den Button „Vereine & Verbände“.
3. Das dunkelgraue Feld, in dem „Kundennummer und Passwort“ steht, können Sie mit dem „x“ oben rechts wegeklicken.
4. Geben Sie bitte die korrekte Kundennummer 68451, E-Mail-Adresse (tägliche Erreichbarkeit), Telefonnummer sowie die Versicherungsscheinnummer 90.552.686900/400451 an und klicken auf weiter.
5. Bitte klicken Sie auf den Button „Elektronik“.
6. Geben Sie an, wann und wo der Schadensfall passiert ist und bzw. ob es sich um einen Diebstahl handelt.
7. Im nächsten Schritt geben Sie bitte die Daten des Schadenverursachers/Besitzers des iPads an und klicken auf weiter.
8. Geben Sie bitte das Modell und den Typ sowie das Anschaffungsjahr an. Wenn Sie die Anschaffungsrechnung haben, bitten wir Sie diese hochzuladen.
9. Beantworten Sie die angezeigten Fragen.
10. Als nächstes werden Sie um die Beschreibung des Schadenherganges gefragt. Dazu reicht ein kurzer Satz.
11. Geben Sie zuletzt Ihre Bankdaten für die Regulierung ein, laden Sie Schadensfotos sowie den Kostenvoranschlag der Reparatur hoch.
12. Im Falle eines Diebstahls geben Sie das Aktenzeichen und die polizeiliche Anzeigebestätigung an.